

# ECS

## Easy Check System

### よくある質問



# よくある質問

## ユーザー管理

- Q** 複数店舗を運営していてスタッフが店舗を移動するので、**スタッフの「所属店舗設定」を変更したい**です。
- A** **スタッフの「所属店舗設定」はオーナー権限でログインしている場合のみ可能です。**  
 ECS のお申し込み時には、会社の代表者様（個人事業主の場合はその代表者様）1 名のみにオーナー権限を付与しています。  
 業務運営上、店舗責任者様にもオーナー権限の付与をご希望の場合は、代表者様の許諾を得た上で、株式会社リユースにご依頼ください。  
 ご依頼の際は、オーナー権限の付与を希望する方の名前と ID を株式会社リユースまでご連絡ください。

### スタッフ権限でログインしてアカウント情報を見ると

ダッシュボード / アカウント詳細

アカウント詳細

氏名 \*

スタッフ

担当者ID \*

staff

権限 ?

FCスタッフ

オーナー情報

デモオーナー

本部査定依頼完了時メール

☒ ON

所属店舗設定がロックされています

所属店舗設定 ログイン設定済店舗: (FCテスト店) ?

FCテスト店

### オーナー権限でログインしてユーザー情報を見ると

ダッシュボード / ユーザー一覧 / ユーザー情報

ユーザー情報

氏名 \*

スタッフ

担当者ID \*

staff

権限 ?

FCスタッフ

所属店舗設定の変更が可能です

所属店舗設定 ログイン設定済店舗: (FCテスト店)

FCテスト店

# よくある質問

## 査定登録

- Q** 「査定登録」画面で画像登録をしようとする、赤字でエラーメッセージが出てしまいます。

**A** iPad など1つの端末で、同時にたくさんのタブを開いてログインして操作をすると、上記のような不具合が発生する場合があります。

登録途中でデータが消えたり、エラーが発生する可能性がありますので、基本的に、複数のタブを開いてログインした状態で、様々な処理を行わないようにしてください。
- 
- Q** 「査定登録」画面で、査定商品登録をする際に「中分類」の選択をすることができません。

**A** 使用しているiPadのiOSバージョンが古い場合に発生することが確認されています。

iPadの設定でiOSのバージョンを確認して、最新のものにバージョンアップをお願いします。
- 
- Q** 「査定登録」画面で、承認サインをして「閉じる」や「×」を押しても画面を閉じることができません。

**A** 使用しているiPadのiOSバージョンが古い場合に発生することが確認されています。

iPadの設定でiOSのバージョンを確認して、最新のものにバージョンアップをお願いします。

また、承認サインのようなポップアップ表示は、表示の外側を押すことで画面を閉じることができます。
- 
- Q** 「査定登録」画面で、お客様情報入力の際に電話番号まで入れて「次へ」をクリックしても次のページに移動できません。

**A** 「郵便番号」または「電話番号」の入力欄に「-」（ハイフン）が入力されていないか、確認してください。

「郵便番号」「電話番号」の入力欄は「ハイフンなし」の数字のみで入力しないと入力エラーとなります。

入力エラーがある場合は、その項目が赤字で囲まれて「数字を入力してください」というアラートが表示されます。

郵便番号 ⓘ

ハイフン無し、7文字まで

番地以降の住所

郵便番号／電話番号は「-」（ハイフン）なしで入力

50文字まで

電話番号

ハイフン無し、13文字まで

# よくある質問

# 査定登録

**Q** 「査定登録」の「承認サイン」で表示されるチェックボックス「消費税における適格請求書発行事業者ではありません」とは何でしょうか？

**A** 2023 年 10 月開始のインボイス制度を適用するために、お客様（売主）にチェックを頂くようになりました。

☐ 私（売主）は、消費税における適格請求書発行事業者ではありません。

基本的に、お客様（売主）が業者ではなく、個人の場合には上記の文面にチェックを入れていただく形となります。これは、古物商特例・質屋特例（古物商や質屋が行う一定の取引について適格請求書等の保存が不要で仕入税額控除を行うことができる特例）を適用するために必要な要件の1つです。

## 承認サイン

下記の注意事項に同意の上サインをお願いします。

- ☐ この度お買取りさせて頂いた商品の返品は致しかねます。（必須）
- ☐ お売り頂いた商品が盗品、またはコピー品と判明した場合はご返金いただく場合がございます。（必須）
- ☐ 個人情報取り扱いに関する表明の説明を受け、個人情報の取扱いについて同意します。（必須）  
【個人情報取り扱いに関する表明】
- ☐ 私（売主）は、消費税における適格請求書発行事業者ではありません。（どちらか必須）

☐ 私（売主）は、消費税における適格請求書発行事業者です。（どちらか必須）

適格請求書発行事業者の場合は、登録番号を入力してください

20文字まで



## インボイス制度における古物商特例・質屋特例とは？

### 古物商特例・質屋特例

古物商や質屋が行う一定の取引について  
適格請求書等の保存が不要（帳簿のみ保存）で  
仕入税額控除を行うことができる特例

※ 相手方が適格請求書発行事業者の場合に仕入税額控除を行うには帳簿のほか適格請求書等（古物商・質屋が作成する仕入明細書等で相手方の確認を受けたものも含む）の保存が必要

古物商特例・質屋特例を適用するための要件 ※すべてを満たすことが必要

- ① 古物商または質屋であること
- ② 適格請求書発行事業者でない者から仕入れた古物・質物であること
- ③ 仕入れた古物・質物が当該古物商・質屋にとって棚卸資産（消耗品を除く）であること
- ④ 一定の事項が記載された帳簿を保存すること

## 古物商特例・質屋特例を適用するための要件②とは？

### 古物商特例・質屋特例を適用するための要件②

適格請求書発行事業者でない者から仕入れた古物・質物であること

買取の相手方が「適格請求書発行事業者でない」ことを客観的に明らかにすることが必要

例 買取の相手方に記載させる書類に適格請求書発行事業者か否かのチェック欄を設ける

ECS なら・・・

査定登録をして買取成立の際に  
お客様に署名（承認サイン）を  
いただくときにチェックをして  
もらうだけで OK！

#### 承認サイン

お客様情報と査定内容にお間違いがない事を確認の上、下記の注意事項に同意の上サインをお願いします。

- ☐ この度お買取りさせて頂いた商品の返品は致しかねます。（必須）
- ☐ お売り頂いた商品が盗品、またはコピー品と判明した場合はご返金いただく場合がございます。（必須）
- ☐ 個人情報取り扱いに関する表明の説明を受け、個人情報の取扱いについて同意します。（必須）  
【個人情報取り扱いに関する表明】

適格請求書発行事業者の場合は、登録番号を入力してください

20文字まで

## よくある質問

## 査定登録／査定履歴

**Q** 査定登録後、間違いがあることに気づいたので登録した内容（買取伝票）を修正したいです。

**A** 不正防止のため、登録後の伝票を修正することはできません。

下記の手順に従って、伝票取消をした上で、改めて登録してください。

また、伝票取消をする前に、左側メニュー「査定履歴」画面を開いて、該当する商品の「詳細」画面で「買取計算書印刷」をクリックして、買取計算書 PDF ファイルを必ず保存してください。

※注意；振替済みの明細を含む伝票や、不成約伝票は不正防止のため、伝票取消ができません。

① 左側メニュー「査定履歴」画面を開いて、該当する商品の「詳細」画面で「伝票取消」をクリックすると、確認のアラートがポップアップで表示されますので、「OK」をクリックします。

取消理由に「内容に誤りありのため、再登録します」等、伝票取消の詳細理由を入力してください。

② 事前に保存した買取計算書 PDF ファイルを参考に、改めて査定登録をします。

「お客様情報入力」画面で、「手書き伝票画像」の欄に「伝票取消前の買取計算書」の写真を撮影して登録してください。

③ 金額に修正がある場合を除いて、「承認サイン」は以前いただいているので「一」を引いて登録します。  
※注意：承認サインをいただいていた金額で双方合意している契約書（買取計算書）ですので、金額に誤りがある場合は改めて承認サインが必要となります。

## ① 一 1 査定履歴から該当商品の詳細をクリック

## ① 一 2 買取計算書を保存してから伝票取消

## ① 一 3 確認のアラートが表示

## ② 新規の査定登録で「取消前の買取計算書」を登録

## よくある質問

**查定登録／查定履歴／商品履歴**

**Q** 査定登録でまとめて登録した商品画像や商品を、改めて複数の商品として登録したい（小分けしたい）です。

**A** 「査定登録」した商品を分割するには、左側メニュー「査定履歴」または「商品履歴」の「商品振替」機能を利用します。

左側メニュー「査定履歴」または「商品履歴」画面を開いて、該当する商品データの「詳細」から開く画面で、「商品振替」ボタンをクリックして商品を分割してください。

詳しくは、マニュアルの「査定履歴 グロス買取を細分化する処理」をご覧ください。

※「商品振替」では、1 個の商品としてまとめて査定登録した商品を複数個に振替することができますが、買取合計金額の変更はできません。

買取合計金額以外の項目は変更して商品を振替すことができますが、画像や商品内容など履歴が残りますのでご注意ください。

商品詳細画面で「商品振替」をクリック

[illegible]

**商品振替前と振替後の記録が残ります**

査定詳細			
伝票コード 10145		店舗 FCデストロ	
担当者 FC加盟店オーナー		お支払い方法 現金支払	
査定状態 成約		古物商特例仕入 いいえ（登録番号：）	
保留日時 -		成約日時 2023/04/05 16:05	
査定商品			
1	お酒4本 / 酒類 / ウイスキー - / - / 0.00g(L) / 1個 振替酒 新参酒みの商品は返品出来ません	 成約	40,000円
2	お酒4本 / 酒類 / 果実酒（日本ワイン以外） - / - / 0.00g(L) / 1個 商品振替 商品返品	 成約	10,000円
3	お酒4本 / 酒類 / ブランデー - / - / 0.00g(L) / 1個 商品振替 商品返品	 成約	10,000円
4	お酒4本 / 酒類 / 果実酒（日本ワイン以外） - / - / 0.00g(L) / 1個 商品振替 商品返品	 成約	10,000円
5	お酒4本 / 酒類 / ウイスキー - / - / 0.00g(L) / 1個 商品振替 商品返品	 成約	10,000円
合計			40,000円

## よくある質問

## 査定履歴

- Q** 「査定履歴」画面を開いても「データがありません」と表示されます。  
 （「査定履歴」画面を開いても、過去に査定登録した商品の履歴が表示されません。）
- A** 左側メニュー「査定履歴」画面を開くと、デフォルトでは当日分を検索して表示する設定になっています。  
 そのため、当日の査定登録データがない場合は「データがありません」と表示されます。  
 「日付指定」で確認したい登録データの日付を指定して「検索」をすることで、査定履歴が表示されます。

## 日付指定をして「検索」をクリック

査定履歴

来店数 0件

取消数 0件

買取金額合計 0円

成約数 0件 (-%)

返品数 0件

販売価格合計 0円

保留数 0件

不成約数 0件

販売粗利合計 0円

検索 顧客検索

店舗コード確認用

店舗コードを入力

店舗検索 ☐ NOT条件

店舗コードを入力 複数の場合は半角カンマ区切り

査定状態

選択してください

買取区分

選択してください

日付指定（開始）

2023/04/04

日付指定（終了）

2023/04/04

手書伝票画像のみ

☐ ON

検索

検索条件 クリア

50 件表示

検索:

登録日時	伝票番号	店舗	担当者	買取区分	来店区分	査定状態	詳細
データがありません							

該当 0 件

一括印刷（成約伝票のみ）

## 指定された日付の査定データが表示されます

日付指定（開始）

2023/03/31

日付指定（終了）

2023/03/31

手書伝票画像のみ

☐ ON

検索

検索条件 クリア

50 件表示

検索:

登録日時	伝票番号	店舗	担当者	買取区分	来店区分	査定状態	詳細
2023/03/31 16:00	10138	FCテスト店	オープン前テスト用 2	店舗	-	成約	詳細

1 件中 1 ~ 1 まで表示

最初 前 1 次 最後

## よくある質問

**A** 不正防止のため、不成約伝票の取消（削除・訂正）はできません。

※不成約伝票にも顧客情報等の追記ができるように修正を現在検討中です。

査定履歴

来店数 7件

取消数 0件

買取金額合計 660,000円

成約数 4件 (57.1%)

返品数 0件

販売価格合計 690,000円

保留数 1件

不成約数 2件

販売相利合計 30,000円

検索

顧客検索

店舗コード確認用

店舗名or店舗コードを入力

店舗検索

☐ NOT条件

店舗コードを入力 複数の場合は半角カンマ区切り

査定状態

選択してください

買取区分

選択してください

日付指定 (開始)

2023/03/29

日付指定 (終了)

2023/03/29

手書伝票画像のみ

☐ ON

検索

検索条件 クリア

50件表示

検索:

登録日時	伝票番号	店舗	担当者	買取区分	来店区分	査定状態	詳細
2023/03/29 17:52	10137	FCテスト店	テストオーナー用3	店頭	折込	⌚ 不成就	詳細
2023/03/29 16:01	10136	FCテスト店	FC加盟店オーナー	店頭	顧客	⊙ 成約	詳細
2023/03/29 15:58	10135	FCテスト店	FC加盟店オーナー	出張	顧客	⊙ 成約	詳細
2023/03/29 13:42	10134	FCテスト店	FC加盟店オーナー	店頭	-	⊙ 成約	詳細
2023/03/29 13:37	10133	FCテスト店	FC加盟店オーナー	店頭	-	⌚ 保留	詳細
2023/03/29 13:34	10132	FCテスト店	FC加盟店オーナー	店頭	-	⌚ 不成就	詳細
2023/03/29 13:30	10131	FCテスト店	FC加盟店オーナー	店頭	折込	⊙ 成約	詳細

7件中 1 ~ 7 まで表示

◀ 最初

◀ 前

1

次 ▶

最後 ▶

一括印刷 (成約伝票のみ)



# よくある質問

# 査定登録／査定履歴

Q

成約した商品にお客様情報等の追加事項を入力したいです。

A

左側メニュー「査定履歴」画面を開いて、該当する商品の「詳細」から「お客様情報」欄の一番下に「伝票備考」欄がありますので、こちらに追記することが可能です。

※「伝票備考」欄に入力した内容は自動更新されます。(更新ボタンはありません)

## 査定履歴で該当商品の「詳細」をクリック

査定履歴

来店数 7件

取消数 0件

買取金額合計 660,000円

成約数 4件 (57.1%)

返品数 0件

販売価格合計 690,000円

保留数 1件

不成約数 2件

販売粗利合計 30,000円

検索 顧客検索

店舗コード確認用

店舗コードor店舗コードを入力

店舗検索 ☐ NOT条件

店舗コードを入力 複数の場合は半角カンマ区切り

査定状態

選択してください

買取区分

選択してください

日付指定(開始)

2023/03/29

日付指定(終了)

2023/03/29

手書き伝票画像のみ

☐ ON

検索

検索条件クリア

50 件表示

検索:

登録日時	伝票番号	店舗	担当者	買取区分	来店区分	査定状態	詳細
2023/03/29 17:52	10137	FCテスト店	テストオーナー用3	店舗	折込	不成約	詳細
2023/03/29 16:01	10136	FCテスト店	FC加盟店オーナー	店舗	顧客	成約	詳細
2023/03/29 15:58	10135	FCテスト店	FC加盟店オーナー	出庫	顧客	成約	詳細
2023/03/29 13:42	10134	FCテスト店	FC加盟店オーナー	店舗	-	成約	詳細
2023/03/29 13:37	10133	FCテスト店	FC加盟店オーナー	店舗	-	保留	詳細
2023/03/29 13:34	10132	FCテスト店	FC加盟店オーナー	店舗	-	不成約	詳細
2023/03/29 13:30	10131	FCテスト店	FC加盟店オーナー	店舗	折込	成約	詳細

7件中 1 ~ 7 まで表示

一括印刷 (成約伝票のみ)

## お客様情報の「伝票備考」に追記可能

査定詳細

伝票コード 10136

店舗 FCテスト店

担当者 FC加盟店オーナー

お支払い方法 現金支払

査定状態 成約 (振替伝票1)

古物商特例仕入 いいえ (登録番号: 0000000)

保留日時 -

成約日時 2023/03/29 16:01

査定商品

1	yyyy / 時計 / ロレックス - / - / 0.00g(L) / 1個	NO IMAGE	成約	80,000円
				合計 80,000円

お客様情報

顧客名 ニッポン(ナコ) 日本花子

住所 東京都 千代田区豊が岡2-1-2

電話番号 00000000000

生年月日 1986年 5月 1日 (昭和61年) / 36歳

性別 女性

職業 会社員

来店区分 顧客

買取区分 店舗買取

身分証明書 免許証 (012345678900)

伝票備考 伝票番号: 10134 の顧客情報利用

承認サイン

買取計算書印刷

振替済みの伝票は取り消し出来ません

## よくある質問

## 査定履歴 / その他

Q

出張買取はクーリングオフに関する書面の交付が必要ですが、ECS の場合はどうすればいいですか？

A

## ① ECS の買取計算書を利用する場合

左側メニュー「査定履歴」画面を開いて、「お客様情報入力」の際に「買取区分」で「出張買取」を選択した上で、「査定内容確認」の際に「承認サイン」の下にある「買取計算書印刷」ボタンから買取計算書の PDF ファイルを出力することができますので、印刷してお客様にお渡しください。この買取計算書にクーリングオフの記載があります。

※「買取区分」で「出張買取」を選択すると、「承認サイン」の注意事項に「【クーリングオフのお知らせ】」が追加表示されますので、こちらをクリックして、お客様にクーリングオフの説明を必ず行ってください。

その後、「クーリングオフに関するお知らせの説明を受け、クーリングオフについて同意します。(必須)」のチェックボックスにチェックを入れて、承認サインをいただいでください。

## ② クーリングオフの記載がある手書きの買取伝票を利用する場合

※手書きの買取伝票はお客様にお渡しする前に必ず写真撮影をしてください。

■ 出張買取先で ECS を使用して査定登録をする場合はステータスを「保留（預かり）」にしておいて、手書きの買取伝票画像を後ほど、ECS の「査定履歴」>該当データの「詳細」>お客様情報の「顧客編集」の画面を開いて、「手書き伝票画像」から手書きの買取伝票画像を登録してください。

■ 出張買取先では ECS を使用しない場合は、後ほど、新規で「査定登録」をする際に、お客様情報入力画面で「手書き伝票画像」から手書きの買取伝票画像を登録してください。

## 買取区分で「出張買取」を選択

## 「クーリングオフ」の項目が追加表示されます

## 買取計算書に「クーリングオフのお知らせ」が入ります

## 「クーリングオフのお知らせ」がポップアップされます

# よくある質問

# 商品履歴

- Q** 「商品履歴」画面を開いても「データがありません」と表示されます。  
（「商品履歴」画面を開いても、過去に買取成約した商品の履歴が表示されません。）
- A** 左側メニュー「商品履歴」画面を開くと、デフォルトでは当日分を検索して表示する設定になっています。  
そのため、当日の買取成約した商品データがない場合は「データがありません」と表示されます。  
「詳細検索」をクリックして「成約日」で確認したい商品データの成約日付を指定して「検索」をすることで、商品履歴が表示されます。

## 「詳細検索」をクリック

## 日付指定をして「検索」をクリック

## 指定された日付の査定データが表示されます

# よくある質問

## 販売登録

- Q** 「販売登録」画面を開いても「データがありません」と表示されます。  
（「販売登録」画面を開いても、過去に販売登録した商品の履歴が表示されません。）
- A** 左側メニュー「販売登録」画面を開くと、デフォルトでは販売未登録の商品データのみを表示する設定になっています。  
そのため、販売未登録の商品データがない場合は「データがありません」と表示されます。  
「詳細検索」をクリックして「未登録」のチェックを外して「検索」をすることで、一覧が表示されます。  
※必要に応じて「販売登録済み」や「一部入力済み」にチェックを入れて「検索」してください。  
※検索対象となる「店舗成約日」の日付指定は、デフォルトで前月1日～当日までで設定されています。  
必要に応じて「詳細検索」画面で「店舗成約日」の日付指定を変更して「検索」してください。

### 「詳細検索」をクリック

販売登録

販売価格合計 0円 買取金額合計 0円 販売粗利合計 0円

検索 CSV管理

Q 詳細検索

50 件表示 検索:

商品No.	成約日時	商品名	分類	中分類	数量	質量	店舗名称	買取金額	販売日	詳細
データがありません										

該当 0 件

### 「未登録」のチェックを外して「検索」をクリック

詳細検索

☐ 販売登録済 ☒ 未登録 ☐ 一部入力済み ☐ NOT条件

販売先コード確認用

販売先コードを入力

大分類コード 一覧

複数の場合は半角カンマ区切り

商品名

部分一致検索

販売日 (開始)

YYYY/MM/DD

店舗成約日 (開始)

2023/04/07

入金予定日 (開始)

YYYY/MM/DD

バーコードを入力

バーコードを入力 クリア

販売先検索

販売先コードを入力 複数の場合は半角カンマ区切り

中分類コード 一覧

複数の場合は半角カンマ区切り

詳細備考

部分一致検索

販売日 (終了)

YYYY/MM/DD

店舗成約日 (終了)

2023/04/07

入金予定日 (終了)

YYYY/MM/DD

商品No.

複数の場合は改行

検索 検索条件クリア 閉じる

### 指定期間中の商品データが表示されます

販売登録

販売価格合計 0円 買取金額合計 2,222円 販売粗利合計 -2,222円

検索 CSV管理

Q 詳細検索

50 件表示 検索:

商品No.	成約日時	商品名	大分類	中分類	数量	質量	店舗名称	買取金額	販売日	詳細
600001014101	2023/04/03	aaaa	雑貨	香水	1	-	FCテスト店	0円		詳細
600001014201	2023/04/03	aaaa	携帯・タブレット	iPhone	1	-	FCテスト店	2,222円		詳細

2 件中 1 ~ 2 まで表示

最初 前 1 次 最後

# よくある質問

# 販売登録

- Q** 「販売登録」画面を開きましたが、「販売日」や「販売先」を入力する場所がわかりません。
- A** 左側メニュー「販売登録」画面を開くと、販売未登録の商品データ一覧が表示されます。  
この一覧は表示項目が多いため、画面サイズによっては「販売日」や「販売先」等の入力欄が見切れていることがあります。  
その場合、一覧表を右側にスライドすることで入力欄が表示されます。

## 「販売日」や「販売先」等の入力欄が見切れている

販売登録

販売価格合計 0円 買取金額合計 155,600円 販売粗利合計 -155,600円

検索 CSV管理

Q 詳細検索

50 件表示 検索:

商品No.	成約日時	商品名	大分類	中分類	数量	賃租	店舗名称	買取	詳細
600001010901	2023/03/20	タッチペン	その他	その他	1	-	FCテスト店	5	詳細
600001011002	2023/03/22	ペンタックス カメラ	カメラ	ペンタックス	1	-	FCテスト店	1	詳細
600001011003	2023/03/22	リングまとめ	貴金属	K18	1	30	FCテスト店	15,0	詳細
600001011401	2023/03/24	貴金属一式	貴金属	K18	1	26	FCテスト店	140,0	詳細

4 件中 1 ~ 4 まで表示

◀ 最初 < 前 1 > 次 >> 最後

## 一覧表を右側にスライドすると入力欄が表示される

販売登録

販売価格合計 0円 買取金額合計 155,600円 販売粗利合計 -155,600円

検索 CSV管理

Q 詳細検索

検索:

商品No.	成約日時	商品名	販売日	販売先	販売価格	入金予定	詳細
600001010901	2023/03/20	タッチペン	YYYY/MM	販売先名or販売先コ	金額を入力	YYYY	詳細
600001011002	2023/03/22	ペンタックス カメラ	YYYY/MM	販売先名or販売先コ	金額を入力	YYYY	詳細
600001011003	2023/03/22	リングまとめ	YYYY/MM	販売先名or販売先コ	金額を入力	YYYY	詳細
600001011401	2023/03/24	貴金属一式	YYYY/MM	販売先名or販売先コ	金額を入力	YYYY	詳細

◀ 最初 < 前 1 > 次 >> 最後

# よくある質問

## 販売登録

- Q** 「販売登録」画面で「販売先」だけ先に入力して更新したら、「データがありません」と表示されました。（「販売登録」画面で「販売先」だけ先に入力して更新したら、該当商品が消えてしまいました。）
- A** 「販売登録」画面は、デフォルトで入力項目がすべて未入力の商品データを表示する設定になっています。一部だけ入力済みの商品を表示するには、「詳細検索」画面を開いて「一部入力済み」にチェックを入れて「検索」すると表示されます。
- また、すでに販売登録済みの商品を表示するには、「詳細検索」画面を開いて「販売登録済」にチェックを入れて「検索」すると表示されます。

### 「詳細検索」をクリック

販売登録

販売価格合計 0円 買取金額合計 0円 販売粗利合計 0円

検索 CSV管理

Q 詳細検索

50 件表示 検索:

商品No.	成約日時	商品名	分類	中分類	数量	質量	店舗名称	買取金額	販売日	詳細
データがありません										

該当 0 件

< 最初 < 前 次 > 最後 >

### 「一部入力済み」にチェックを入れて「検索」

詳細検索

☐ 販売登録済 ☐ 一部入力済み ☒ 未登録

販売先コード確認用

販売先コードを入力 複数の場合は半角カンマ区切り

大分類コード 一覧

複数の場合は半角カンマ区切り

商品名

部分一致検索

販売日（開始）

YYYY/MM/DD

店舗成約日（開始）

2023/04/07

入金予定日（開始）

YYYY/MM/DD

バーコードを入力

バーコードを入力 クリア

販売先検索 ☐ NOT条件

販売先コードを入力 複数の場合は半角カンマ区切り

中分類コード 一覧

複数の場合は半角カンマ区切り

詳細備考

部分一致検索

販売日（終了）

YYYY/MM/DD

店舗成約日（終了）

2023/04/07

入金予定日（終了）

YYYY/MM/DD

商品No.

複数の場合は改行

検索 検索条件クリア 閉じる

### 指定期間中の商品データが表示されます

販売登録

販売価格合計 0円 買取金額合計 2,222円 販売粗利合計 -2,222円

検索 CSV管理

Q 詳細検索

50 件表示 検索:

商品No.	成約日時	商品名	分類	中分類	数量	質量	店舗名称	買取金額	販売日	詳細
600001014101	2023/04/03	aaaa	雑貨	香水	1	-	FCテスト店	0円		詳細
600001014201	2023/04/03	aaaa	携帯・タブレット	iPhone	1	-	FCテスト店	2,222円		詳細

2 件中 1 ~ 2 まで表示

< 最初 < 前 1 次 > 最後 >

## よくある質問

## 販売先登録

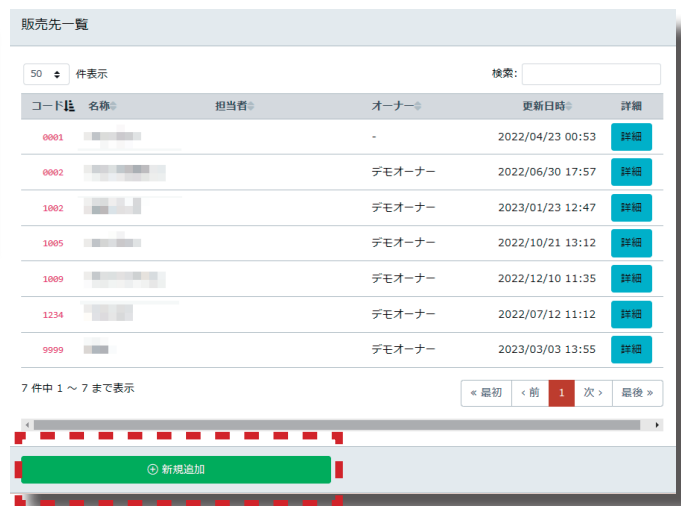
**Q** 販売先を追加登録したいです。

**A** 左側メニュー「マスタ管理」>「販売先」画面を開いて「新規登録」から登録することができます。  
詳しくは、マニュアルの「利用開始設定 販売先登録」をご覧ください。  
※「販売先」メニューは、オーナー権限のアカウントのみ表示されます。

## 「マスタ管理」&gt;「販売先」をクリック



## 「新規登録」をクリック



# よくある質問

# 販売先入金管理

- Q** 入金確定処理を間違えたので修正したいです。
- A** ※不正防止のため、入金確定金額・日付のみの修正はできませんので、該当する商品の販売登録そのものを破棄して、改めて販売登録をして確定処理をする流れとなります。
- ※入力していた値（入金予定日・金額と、確定入金日・金額・卸先（販売先）登録）はすべて消えますので、以下の処理をする前に必ずメモをとっておいてください。
- ※商品詳細の業務ログに「予定解除」「確定解除」のログが残ります。
- ① 左側メニュー「販売先入金管理」画面を開いて、「未入金のみ」のチェックを外して検索してください。
  - ② 間違えた商品の「確定解除」にチェックを入れて「一括更新」すると、販売登録内容が破棄されます。（「販売先入金管理」画面の一覧に表示されなくなります。）
 

※「確定解除」にチェックを入れると「入金予定日・金額と、確定入金日・金額・卸先（販売先）登録を破棄し、予定（確定）解除登録されます。」というアラートがポップアップ表示されます。
  - ③ 左側メニュー「販売登録」画面を開いて、該当する商品を検索して、改めて「販売登録」をした上で、「販売先入金管理」画面に移動して入金確定処理を行ってください。

## ① 「マスタ管理」>「販売先」をクリック

販売先入金管理

検索 CSV管理

販売先 店舗

販売先名or販売先コードを入力 店舗名or店舗コードを入力

商品No. 未入金のみ

商品番号または仮票コード ☒ ON

大分類 中分類

選択してください 選択してください

入金予定日（開始） 入金予定日（終了）

2023/04/01 2023/04/30

入金確定日（開始） 入金確定日（終了）

YYYY/MM/DD YYYY/MM/DD

検索 検索条件クリア

## ② 「確定解除」にチェックを入れて「一括更新」

1 件該当 入金予定金額合計：450,000円（確定金額合計：450,000円）

50 件表示 検索:

商品No.	商品名	大分類	成約日時	入金予定日	入金日（確定）
600001013001	ロレックス	時計	2023/03/27	2023/04/05	2023/04/06
詳細	FCテスト店	テスト販売先 1	300,000円	450,000円	450,000

※テーブル背景がグリーンになっている明細は入金確定済です。

1 件中 1 ~ 1 まで表示

最新 前 1 次 最後

一括更新

## ③ 改めて販売登録してから入金確定処理

販売登録

販売価格合計 0円

買取金額合計 450,000円

販売価格合計 -450,000円

検索 CSV管理

詳細検索

検索:

商品No.	成約日時	商品名	買取金額	販売日	販売先	販売価格	入	詳細
600001012902	2023/03/27	貴金屬一式	100,000円	YYYY/MM	販売先名or販売先コ	金額を入	詳細	
600001012903	2023/03/27	ダイヤリング	50,000円	YYYY/MM	販売先名or販売先コ	金額を入	詳細	
600001013001	2023/03/27	ロレックス	300,000円	YYYY/MM	販売先名or販売先コ	金額を入	詳細	

最新 前 1 次 最後

一括更新



# よくある質問

**Q** 金庫金（買取資金）の入出金履歴を一覧で見たいです。

**A** 左側メニュー「現金管理」>「現金帳票管理」画面を開いて、「現金明細」タブに切り替えて「発生日時（開始）」、「発生日時（終了）」「店舗」を選択して検索すると表示されます。  
必要に応じて「CSV エクスポート」から CSV ファイルを出力可能です。

## 「現金明細」タブに切り替える

現金帳票管理

発生日時（開始） 2023/04/01 発生日時（終了） 2023/04/30

店舗 店舗名or店舗コードを入力

現金残高 現金明細

対象口座 選択してください 差異金額発生日のみ ☐ ON

検索

50 件表示 検索:

店舗	担当者	日付	休日	対象口座	1万円札	5千円札	千円札	500円玉	100円玉	50円玉	10円玉	5円玉	1円玉	実態
データがありません														

該当 0 件 << 最初 < 前 次 > 最後 >>

CSVエクスポート



## 「発生日時」「店舗」を選択して「検索」

現金帳票管理

発生日時（開始） 2023/04/01 発生日時（終了） 2023/04/30

店舗 店舗名or店舗コードを入力

現金残高 現金明細

対象口座 選択してください 明細種類 選択してください

検索

50 件表示 検索:

店舗	担当者	日付	休日	対象口座	入金	出金	差異	明細種類	内容
FCテスト店	FC加盟店オーナー	2023/4/10		金庫金	1,000,000			入金	買取金として

1 件中 1 ~ 1 まで表示 << 最初 < 前 1 次 > 最後 >>

CSVエクスポート



## 入出金履歴の一覧が表示

現金帳票管理

発生日時（開始） 2023/03/01 発生日時（終了） 2023/04/30

店舗 店舗名or店舗コードを入力

現金残高 現金明細

対象口座 選択してください 明細種類 選択してください

検索

50 件表示 検索:

店舗	担当者	日付	対象口座	入金	出金	差異	明細種類	内容
FCテスト店	FC加盟店オーナー	2023/3/1	金庫金		3,000		出金	インク代
FCテスト店	FC加盟店オーナー	2023/3/1	金庫金	1,000,000			入金	買取資金として
FCテスト店	オープン前テスト用 2	2023/3/1	金庫金	50,000			入金	
FCテスト店	オープン前テスト用 2	2023/3/1	金庫金	50,000			入金	追加
FCテスト店	FC加盟店オーナー	2023/3/2	金庫金		3,000		出金	インク代
FCテスト店	FC加盟店オーナー	2023/3/2	金庫金	1,000,000			入金	買取資金補充
FCテスト店	FC加盟店オーナー	2023/3/3	金庫金		3,000		出金	インク代
FCテスト店	FC加盟店オーナー	2023/3/27	金庫金	1,000,000			入金	買取金
FCテスト店	FC加盟店オーナー	2023/3/29	金庫金		4,000		出金	インク代
FCテスト店	FC加盟店オーナー	2023/3/29	金庫金	1,000,000			入金	買取資金補充
FCテスト店	FC加盟店オーナー	2023/4/10	金庫金	1,000,000			入金	買取金として

24 件中 1 ~ 24 まで表示 << 最初 < 前 1 次 > 最後 >>

CSVエクスポート

# よくある質問

## 集計

**Q** 集計（日報集計）について教えてください。

**A** ■「日報集計」画面の「売上」欄には、「予定売上」または「確定売上」の金額が計上されます。

※「予定売上」と「確定売上」の違いについては、下記をご確認ください。

※「確定売上」がない日の「売上」欄には「予定売上」が表示されます。（どちらもない場合は0円表示となります。）

①「予定売上」とは

買取した商品を販売処理するには、まず「販売登録」が必要となります。

この「販売登録」で登録した項目（販売先、販売日、販売価格、入金予定日）は、すべて予定です。

「販売登録」をすることで、登録した入金予定日に、登録した販売価格が、「予定売上」として「売上」に計上されます。

②「確定売上」とは

入金が確定すると「販売先入金管理」画面を開いて、入金確定処理を行います。

この入金確定処理を行うことで、集計上「予定売上」として計上されていた金額や日付が「確定売上」として入れ替わります。

※確定されていないものは、予定のまま残ります。

■「日報集計」画面の「買取金額」欄には、「買取をした日付」に買取金額が計上されます。

■「日報集計」画面の「粗利」欄に表示される金額は、当日の「売上」から「買取金額」を引いたものではなく、当日の「売上」から「売上が確定した商品の買取金額」を引いたものとなります。

■「日報集計」画面の「成約数」欄で、成約人数の右側にある（ ）内の数値は、「販売登録した商品点数」（左側）と「買取した商品点数」（右側）です。

例えば、（17/25）と表示されていれば、買取した商品が25点あって、そのうち17点の販売登録が完了しているということになります。

日報集計							
対象年月		店舗					
2023/04		FCテスト店					
入金完了分のみ表示							
<input type="checkbox"/> ON		検索					
当月実績	売上	買取金額	粗利	来店数	成約数	成約率	粗利客単価
	211,500円	-37,278円	71,000円	6人	4人 (1/6)	66.7%	17,750円
店舗名：FCテスト店 注意：この集計機能は販売登録を行わないと売上・粗利は反映されません。							
2023年04月	売上	買取金額	粗利	来店数	成約数	成約率	粗利客単価
1日 (土)	210,000円	-80,000円	70,000円	0人	0人 (0/1)	--%	--円
2日 (日)	1,500円	500円	1,000円	1人	1人 (1/1)	100.0%	1,000円
3日 (月)	0円	2,222円	0円	2人	2人 (0/2)	100.0%	0円
4日 (火)	0円	0円	0円	0人	0人 (0/0)	--%	--円
5日 (水)	0円	40,000円	0円	3人	1人 (0/4)	33.3%	0円
6日 (木)	0円	0円	0円	0人	0人 (0/0)	--%	--円
7日 (金)	0円	0円	0円	0人	0人 (0/0)	--%	--円
8日 (土)	0円	0円	0円	0人	0人 (0/0)	--%	--円
9日 (日)	0円	0円	0円	0人	0人 (0/0)	--%	--円
10日 (月)	0円	0円	0円	0人	0人 (0/0)	--%	--円